



VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ A PODMIENKY ASISTENČNÝCH SLUŽIEB SUZUKI ASSISTANCE

I. Uplatnenie, ciele

1. Program asistenčných služieb Suzuki Assistance (ďalej len: "Program") je programom bezplatných asistenčných služieb spoločnosti Magyar Suzuki Corporation, ktorý je poskytovaný nad rámec záruk a záväzkov spoločnosti vznikajúcich pri zakúpení vozidla. Ponuka bezplatných asistenčných služieb ako aj realizácia Programu je založená na dobrovoľnom záväzku spoločnosti Magyar Suzuki Corporation. Z tohto dôvodu sa uvedené služby môžu jednostranne udržiavať, rozširovať, upravovať ako aj ukončiť bez vplyvu na záruky a záväzky spoločnosti súvisiace so zakúpením vozidla prostredníctvom dčľerskej siete spoločnosti Magyar Suzuki Corporation.
2. Cieľom Programu je zjednodušiť realizáciu priamych záruk a záväzkov Autorizovaných predajcov Suzuki a nepriamych záruk a záväzkov spoločnosti Magyar Suzuki Corporation. Z toho vyplýva, že i keď je Program nad rámec záruk a záväzkov vznikajúcich pri zakúpení vozidla, veľmi úzko súvisí s danou oblasťou.
3. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation má všetky práva a povinnosti vyplývajúce z Programu. Autorizovaní predajcovia Suzuki majú v súvislosti s Programom len povinnosti v obmedzenom rozsahu, ktoré sú špecifikované v tomto dokumente.
4. Tento Program realizuje spoločnosť Magyar Suzuki Corporation prostredníctvom spolupráce so spoločnosťami poskytujúcimi asistenčné služby. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation si však vyhradzuje právo na prevod práv a povinností vyplývajúcich z Programu na ktorúkoľvek sesterskú spoločnosť alebo zmluvne viazanú tretiu stranu („Prevádzkovateľ“).
5. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation je oprávnená bez akéhokoľvek obmedzenia vstúpiť do zmluvného vzťahu s tretími osobami, ktoré budú vystupovať ako zúčastnení partneri Programu, ako aj určiť počet takýchto partnerov. Osoby zapojené do Programu ako zúčastnení partneri prostredníctvom zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom majú rovnaké práva a povinnosti ako Prevádzkovateľ. Informácie o osobách vystupujúcich ako zúčastnení partneri Programu, ako aj o ich povinnostiach, budú poskytnuté užívateľom programu. Užívatelia Programu budú zároveň informovaní o poverenej osobe alebo o zmene tejto osoby prostredníctvom spoločnosti Magyar Suzuki Corporation alebo prostredníctvom Prevádzkovateľa programu v prípade, že bude táto informácia pre užívateľov Programu potrebná na uplatnenie svojich práv alebo splnenie záväzkov vyplývajúcich z Programu.
6. Predkladané všeobecné pravidlá a podmienky (ďalej len: VPP) obsahujú podmienky pre účasť v Programe, ktoré zahŕňajú aj servisné podmienky poskytované jednostranne a bez zvažovania spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation alebo Prevádzkovateľom Programu (ďalej už len pod spoločným názvom: Magyar Suzuki Corporation).
7. Osoba, ktorá využíva resp. má záujem využiť asistenčné služby Programu, súhlasí s tým, že (a) si prečítala VPP, porozumela im a súhlasí s nimi a že tieto pravidlá a podmienky prijíma, (b) spoločnosť Magyar Suzuki Corporation je oprávnená požadovať informácie súvisiace s poskytnutím asistenčných služieb v rámci tohto Programu podľa vlastného uváženia. Ide predovšetkým o všetky údaje o pôvode a okolnostiach predaja Vozidla, ku ktorému sa karta Suzuki Assistance vzťahuje, pričom tieto údaje musia poskytnúť oprávnené osoby v rozsahu požadovanom pre využitie asistenčných služieb v rámci tohto Programu. Zároveň sú to údaje potrebné pre zistenie nároku na uvedené služby.

II. Definícia použitých termínov

1. „**Informačná príručka asistenčných služieb Suzuki Assistance**“ je stručná príručka popisujúca podstatu Programu asistenčných služieb Suzuki doplnená o dôležité telefónne čísla.

2. **„Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance“** je identifikačnou kartou s identifikačným číslom a údajmi potvrdzujúcimi totožnosť žiadateľa a jeho nárok na asistenčné služby v rámci tohto Programu.
3. **„Autorizovaný predajca Suzuki“** je predajca vykonávajúci maloobchodný predaj vozidiel Suzuki na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation.
4. **„Autorizovaný servis Suzuki“** je servis vykonávajúci opravu a údržbu vozidiel Suzuki na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation alebo spoločnosťou, ktorá je členom Suzuki Group.
5. **„Doba platnosti“** predstavuje obdobie v trvaní 36 mesiacov počnajúc dátumom registrácie vozidla v Programe asistenčných služieb Suzuki.
6. **„Dátum registrácie“** je deň, kedy bolo vozidlo uvedené do prevádzky (zaregistrované) v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi krajiny, v ktorej bolo vozidlo predané. Autorizovaný predajca Suzuki, ktorý vozidlo predal, bude o tomto dátume informovať spoločnosť Magyar Suzuki Corporation..
7. **„Vozidlo“** myslia sa ním všetky nové motorové vozidlá značky Suzuki, ktoré majú aspoň 4 (štyri) kolesá (okrem náhradných kolies) s výnimkou a) ATV – All Terrain Vehicle, b) vozidiel, na ktoré sa nevzťahujú záruky a záväzky spoločnosti Magyar Suzuki Corporation, c) vozidlá prerobené bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Magyar Suzuki Corporation, d) vozidlá s celkovou hmotnosťou viac ako 3,5 tony, e) ďalšie vozidlá vylúčené z Programu na základe písomného oznámenia spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Autorizovaným predajcom Suzuki.

III. Podmienky účasti v Programe.

1. Všetky Vozidlá predané prostredníctvom siete Autorizovaných predajcov Suzuki spoločnosti Magyar Suzuki Corporation sa automaticky stávajú účastníkmi Programu.
2. Dĺžka účasti v programe je daná hore uvedenou Dobou platnosti.
3. Podmienky pre účasť v Programe sú nasledovné: Vozidlo musí byť oficiálne uvedené do prevádzky a Autorizovaný predajca Suzuki musí k Vozidlu vydať Identifikačnú kartu asistenčných služieb Suzuki Assistance. O vydanie Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance a o registráciu vozidla je oprávnený požiadať Autorizovaného predajcu Suzuki, ktorý Vozidlo pripravil na registráciu, alebo bol o tejto skutočnosti informovaný, len kupujúci (prenajímateľ v prípade lízingu) Vozidla alebo jeho právoplatný zástupca resp. splnomocnenec.
4. Pri registrácii Vozidla, údajov a Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance vzťahujúcej sa k Vozidlu v rámci tohto Programu musí Autorizovaný predajca Suzuki, ktorý predaj realizuje, postupovať s náležitou a primeranou starostlivosťou kvalitného predajcu. Autorizovaný predajca Suzuki je zároveň povinný poskytnúť spoločnosti Magyar Suzuki Corporation všetky dôležité informácie o predaji Vozidla a o samotnom Vozidle. Tieto údaje musia byť presné a bezchybné.
5. Ak osoba označená ako Užívateľ (pozri článok V.1) Vozidla zapojeného do Programu vážne poruší podmienky Programu, zneužije asistenčné služby Programu, alebo svojím konaním v rámci Programu spôsobí ujmu spoločnosti Magyar Suzuki Corporation alebo iným osobám, môže byť Vozidlo z Programu vylúčené.

IV. Informačná príručka asistenčných služieb Suzuki Assistance, Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance

1. Informačná príručka asistenčných služieb Suzuki Assistance a Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance sú doplnkami k Vozidlu. Vozidlo je vybavené jednou Informačnou príručkou asistenčných služieb Suzuki Assistance a jednou Identifikačnou kartou asistenčných

služieb Suzuki Assistance. Kúpajúci (prenajímateľ v prípade lízingu) Vozidla alebo jeho právoplatný zástupca resp. splnomocnenec je oprávnený požadovať tieto doplnky spolu s Vozidlom výlučne od Autorizovaného predajcu Suzuki a to za predpokladu, že boli splnené všetky predpísané podmienky.

2. Pri využívaní asistenčných služieb Programu nie je potrebné predložiť Informačnú príručku asistenčných služieb Suzuki Assistance, obsahuje však informácie, ktoré zjednodušia prístup k asistenčným službám Programu v prípade potreby.
3. Predloženie Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance je podmienkou pri žiadosti o asistenčné služby účastníkov Programu. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance oprávňuje užívateľa Vozidla k využitiu asistenčných služieb Programu. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance nie je kartou za odmenu a neslúži na získanie iných služieb, výhod alebo práv na účasť v podujatiach zameraných na podporu predaja.
4. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance je karta vytlačená na papieri, neobsahuje žiaden čip, čiarový kód, či magnetický povrch na uchovávanie údajov. Identifikačné číslo vytlačené na Identifikačnej karte asistenčných služieb Suzuki Assistance identifikuje Vozidlo, ku ktorému sa táto Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance vzťahuje. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance nemôže byť použitá na identifikáciu iných vozidiel. Pri predložení Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance s inými vozidlami nevzniká nárok na využitie asistenčných služieb v rámci tohto Programu. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance je platná až do dátumu skončenia platnosti, ktorý označí Autorizovaný predajca Suzuki na samotnú Identifikačnú kartu asistenčných služieb Suzuki Assistance pri jej vydaní.
5. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance nie je kreditnou kartou a neslúži ako platobný prostriedok. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance nie je ani kartou na meno.
6. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku skutočnosti, že majiteľ Vozidla či iný oprávnený alebo neoprávnený užívateľ Vozidla spôsobí stratu Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance, alebo ak sa Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance zmocní neoprávnená osoba, získa údaje na nej uvedené, alebo ak túto kartu, resp. údaje na nej uvedené, použije.
7. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté z dôvodu poškodenia alebo zničenia Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance.
8. V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance je možné požiadať o náhradnú kartu za poplatok (20 EUR alebo zodpovedajúcu sumu v inej mene). Sériové číslo náhradnej karty vydanej spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation bude zhodné so sériovým číslom pôvodnej Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance, ktorá bola vydaná ako doplnok k Vozidlu. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation preto nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté v prípade, ak sa ukáže, že karta považovaná za stratenú, poškodenú alebo zničenú v skutočnosti stratená, poškodená či zničená nebola, a že bola akýmkoľvek spôsobom použitá neoprávnenou osobou, ktorá túto kartu našla, či inak získala.
9. Žiadosť o vydanie náhradnej Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance je potrebné predložiť Autorizovanému predajcovi Suzuki, ktorý realizoval predaj a uvedenie do prevádzky Vozidla, ku ktorému bola pôvodná karta vydaná.
10. O vydanie náhradnej Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance - bez ohľadu na dôvod (náhrada, poškodenie, zničenie pôvodnej karty) – je možné požiadať najviac dvakrát. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation má právo posúdiť oprávnenie žiadateľa o vydanie náhradnej karty.

11. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance nie je vernostnou zákazníckou kartou, preto doba platnosti tejto karty nie je závislá od toho, či ju oprávnená osoba použije.
12. Skutočnosť, že oprávnená osoba nepoužije Identifikačnú kartu asistenčných služieb Suzuki Assistance, alebo že nepožiada o asistenčné služby v rámci Programu, žiadnym spôsobom neovplyvní záručné podmienky vzťahujúce sa k Vozidlu. Pri poskytnutí asistenčných služieb tretími osobami však nevzniká nárok na spätné uhradenie vzniknutých nákladov spoločnosťou Magyar Suzuki Corporation, Autorizovaným predajcom Suzuki alebo inak v rámci Programu.
13. Asistenčné služby v rámci Programu nemožno využiť dodatočne, po oprave, a nie je možné spätné uhradenie nákladov. Asistenčné služby nie je možné realizovať vyplatením peňažnej hotovosti žiadateľovi.
14. Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance sa považuje za neplatnú, ak sa nevzťahuje k žiadnemu Vozidlu, ak bola získaná neoprávnené, bola sfaľovaná, či akýmkoľvek spôsobom poškodená, ak sa stala sa predmetom predaja alebo bola získaná v rozpore s Pravidlami a podmienkami Programu. Osoby oprávnené žiadať o predloženie Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance majú možnosť odmietnuť vrátenie takejto karty. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation je zase oprávnená realizovať právne kroky proti užívateľovi takejto karty.

V. Užívatelia Programu

1. Sú to osoby, ktoré trvalo alebo dočasne z akéhokoľvek titulu (napr. ako majiteľ, prenajímateľ v prípade lízingu, vypožičiavateľ, nájomca, zamestnanec, atď.) využívajú Vozidlo začlenené do Programu, resp. ktoré sa v prípade požiadania o asistenčné služby preukážu, že sú oprávnené žiadať o asistenčné služby v rámci tohto Programu tým, že predložia Identifikačnú kartu asistenčných služieb Suzuki Assistance (ďalej len: Užívateľ).
2. Asistenčné služby v rámci Programu môže využívať len Užívateľ, ktorý je v súlade s platnými predpismi právne spôsobilou osobou (majiteľ Vozidla) alebo osobou s obmedzenou právnou spôsobilosťou (prenajímateľ v prípade lízingu, vypožičiavateľ, nájomca, zamestnanec, atď.). Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation a osoby konajúce v mene spoločnosti Magyar Suzuki Corporation predpokladajú existenciu (obmedzenej) právnej spôsobilosti vo všetkých prípadoch. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation si však ponecháva právo preveriť existenciu (obmedzenej) právnej spôsobilosti v podozrivých prípadoch.
3. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation, osoby konajúce v záujme spoločnosti Magyar Suzuki Corporation a ich zástupcovia neskúmajú totožnosť Užívateľa a predpokladajú, že Užívateľ oprávnené žiada o asistenčné služby pri predložení Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance. Napriek tomu, v niektorých odôvodnených prípadoch majú osoby oprávnené požadovať predloženie Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance právo zaznamenať podrobnosti o osobe predkladajúcej túto kartu a požadovať predloženie preukazu totožnosti.
4. Osoby oprávnené požadovať predloženie Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance môžu odmietnuť prijatie Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance, ak je táto karta nečitateľná alebo ak existuje podozrenie, že je falošná.
5. Asistenčné služby Programu sa okrem Užívateľa oprávneného na použitie takýchto služieb vzťahujú i na ďalšie osoby prepravované vo Vozidle (zohľadňujúc právne obmedzenia a maximálny povolený počet osôb vo Vozidle v závislosti od počtu miest na sedenie vo Vozidle určených výrobcom; pri určovaní počtu osôb sa musí vziať do úvahy aj Užívateľ).

VI. Postup pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb v rámci Programu

1. Právo na účasť v Programe ani akékoľvek asistenčné služby v rámci Programu sa nemôžu uplatňovať na žiadne iné vozidlo, než na to Vozidlo, ku ktorému bola Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance vydaná.

2. Žiadosti o asistenčné služby v rámci Programu sa nahlasujú prostredníctvom telefónnych liniek uvedených v nasledujúcom bode. Užívatelia komunikujú s operátormi Call Centra Suzuki Assistance v úradnom jazyku príslušnej krajiny, na území ktorej bolo Vozidlo, ku ktorému sa Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance vzťahuje, predané (na Slovensku – slovenský jazyk, v Maďarsku – maďarský jazyk, v Chorvátsku – chorvátsky jazyk),. Užívatelia môžu s operátormi Call Centra Suzuki Assistance komunikovať aj v anglickom a nemeckom jazyku.
3. Všetky žiadosti o asistenčné služby v rámci Programu sa nahlasujú na nižšie uvedených telefónnych číslach Call Centra Suzuki Assistance, v závislosti od nasledovných skutočností:
 - 3.1. v ktorej krajine bolo Vozidlo, ku ktorému sa Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance vzťahuje, predané
 - 3.2. kedy bolo Vozidlo, ku ktorému sa Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance vzťahuje, predané
 - 3.3. či sa telefonický hovor realizuje z krajiny, v ktorej bolo Vozidlo predané, alebo zo zahraničia

Telefónne čísla pri Vozidlách s Identifikačnou kartou asistenčných služieb Suzuki Assistance predaných na území Slovenska:

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Využitie telefónneho čísla</i>
+42 08 50 211 003	Na toto číslo môžu telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované na Slovensku, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala na území Slovenska.
+ 42 1 2 555 73121	Na toto číslo môžu telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované na Slovensku, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala mimo územia Slovenska.

Telefónne čísla pri Vozidlách s Identifikačnou kartou asistenčných služieb Suzuki Assistance predaných na území Maďarska:

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Využitie telefónneho čísla</i>
+36 80 99 00 80	Na toto číslo môžu do 31. decembra 2008 telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované v Maďarsku pred 1. januárom 2006, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala na území Maďarska.
+36 40 990 234	Na toto číslo môžu telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované v Maďarsku 1. januára 2006 alebo neskôr, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala na území Maďarska.
+43 152 503 6548	Na toto číslo môžu telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované v Maďarsku, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala mimo územia Maďarska.

Telefónne čísla pri Vozidlách s Identifikačnou kartou asistenčných služieb Suzuki Assistance predaných na území Chorvátska:

<i>Telefónne číslo</i>	<i>Využitie telefónneho čísla</i>
+38 062 002 002	Na toto číslo môžu telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované v Chorvátsku, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej

Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala na území Chorvátska.

+43 152 503 6589 Na toto číslo môžu telefonovať Užívatelia, Vozidlo ktorých bolo predané a zaregistrované v Chorvátsku, v prípade, že sa udalosť, na základe ktorej Užívateľ o asistenčné služby v rámci Programu žiada, odohrala mimo územia Chorvátska.

4. Z dôvodu poskytovania asistenčných služieb v rámci Programu len oprávneným osobám preveruje Suzuki Assistance Call Centrum pri každom jednotlivom prípade oprávnenie žiadateľa využívať asistenčné služby v rámci Programu.
5. Overovanie oprávnenia využívať asistenčné služby (kontrolný postup) sa vykonáva prostredníctvom otázok a následného porovnania telefonických odpovedí na tieto otázky s údajmi uloženými v databáze Suzuki Assistance Call Centra. Ide o otázky týkajúce sa týchto údajov:
 - 5.1. identifikačné číslo vytlačené na Identifikačnej karte asistenčných služieb Suzuki Assistance
 - 5.2. typ a model Vozidla identifikovaného prostredníctvom Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance,
 - 5.3. VIN Vozidla identifikovaného prostredníctvom Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance,
 - 5.4. dátum registrácie Vozidla.
6. V prípade Vozidiel predaných na území Maďarska a uvedených do prevádzky pred 1. januárom 2006, ku ktorým bola vydaná Identifikačná karta asistenčných služieb Suzuki Assistance bez identifikačného čísla, sa bude kontrolný postup pri zisťovaní totožnosti vykonávať prostredníctvom otázok a následného porovnania telefonických odpovedí na tieto otázky s údajmi uloženými v databáze Suzuki Assistance Call Centra. Ide o otázky týkajúce sa týchto údajov:
 - 6.1. meno a adresa Majiteľa alebo Hlavného užívateľa Vozidla,
 - 6.2. štátna poznávacia značka Vozidla,
 - 6.3. typ a model Vozidla,
 - 6.4. VIN Vozidla,
 - 6.5. meno Autorizovaného predajcu Suzuki, ktorý realizoval predaj Vozidla,
 - 6.6. Dátum registrácie Vozidla.
7. V prípade akýchkoľvek pochybností a z dôvodu zabezpečenia ochrany údajov týkajúcich sa Vozidla a zaistenia bezpečného použitia Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance, má Suzuki Assistance Call Centrum právo dôkladne preveriť oprávnenie požadovať asistenčné služby. V tejto súvislosti má právo klásť otázky týkajúce sa používania Vozidla a Identifikačnej karty asistenčných služieb Suzuki Assistance skôr, ako sa asistenčné služby Užívateľovi poskytnú. Rovnako má právo náležite preveriť totožnosť osoby, ktorá telefonicky žiada o poskytnutie asistenčných služieb.
8. V prípade, ak operátor Suzuki Assistance Call Centra nie je presvedčený o oprávnení Užívateľa žiadať o asistenčné služby v rámci Programu, má operátor právo odmietnuť poskytnutie asistenčných služieb v rámci Programu alebo požiadať o zaplatenie poplatkov za asistenčné služby (pred ich poskytnutím) do doby, kým sa nárok Užívateľa na asistenčné služby v rámci Programu nedokáže.
9. Suzuki Assistance Call Centrum má právo urobiť zvukový záznam akejkoľvek telefonической žiadosti.

10. Po náležitom overení oprávnenia žiadateľa využívať asistenčné služby kontrolným postupom popísaným v bodoch 5 – 8 posúdi Suzuki Assistance Call Centrum, či vznikla udalosť, na základe ktorej má užívateľ právo žiadať o asistenčné služby v rámci Programu. V tejto súvislosti požiada Suzuki Assistance Call Centrum Užívateľa o nasledovné informácie: presná poloha Vozidla identifikovaného Identifikačnou kartou asistenčných služieb Suzuki Assistance, popis problému, dosiahnuteľnosť Užívateľa.

VII. Asistenčné služby v rámci Programu

1. Asistenčné služby v rámci Programu sú poskytované na území týchto krajín:

1. Albánsko	15. Holandsko	29. Rakúsko
2. Andorra	16. Chorvátsko	30. Rumunsko
3. Belgicko	17. Írsko	31. San Marino
4. Bosna a Hercegovina	18. Island	32. Slovensko
5. Bulharsko	19. Lichtenštajnsko	33. Slovinsko
6. Ceuta	20. Luxembursko	34. Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Írska
7. Cyprus	21. Macedónsko	35. Srbsko
8. Česká republika	22. Maďarsko	36. Španielsko
9. Čierna Hora	23. Malta	37. Švajčiarsko
10. Dánsko	24. Monako	38. Švédsko
11. Fínsko	25. Nemecko	39. Taliansko
12. Francúzsko	26. Nórsko	40. Turecko (len európska časť)
13. Gibraltár	27. Poľsko	41. Vatikán
14. Grécko	28. Portugalsko	42.

(ďalej len: Územná platnosť služieb).

2. Asistenčné služby v rámci Programu nadobúdajú pre dané Vozidlo účinnosť uvedením Vozidla do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi krajiny, v ktorej bolo Vozidlo predané. Dátum registrácie je vyznačený na technickom preukaze Vozidla, ktorý vydajú oprávnené orgány v súlade s právnymi predpismi krajiny, v ktorej bolo vozidlo predané.
3. V prípade nových Vozidiel, ktoré používa spoločnosť Magyar Suzuki Corporation a/alebo Autorizovaní predajcovia Suzuki alebo Autorizované servisy Suzuki bez registrácie a takéto Vozidlo sa zaregistruje až neskôr, sa za Dátum registrácie považuje deň, keď sa Vozidlo začalo používať bez ohľadu na skutočnosť, že samotná registrácia Vozidla sa z časového hľadiska zrealizuje neskôr, ako bude uvedený Dátum registrácie.
4. Akékoľvek asistenčné služby v rámci Programu budú poskytnuté len v prípade porúch, na ktoré sa vzťahujú záruky a v dôsledku ktorých sa Vozidlo stane imobilným (napr. ak Vozidlo nie je schopné dôjsť do niektorého z Autorizovaných servisov Suzuki), (ďalej len: Porucha). Prípady, keď je Vozidlo nepoužiteľné z dôvodu údržby alebo opravy, sa nepovažujú za imobilitu.

Akákoľvek chyba na Vozidle môže spôsobiť poruchu. Avšak operácie zahrnujúce obnovovanie, údržbu, či už pravidelnú alebo nepravidelnú, prehliadky a montáž doplnkov a zariadení sa nepovažujú za poruchu. Rovnako sa za poruchu nepovažuje chyba z dôvodu nedostatočného obsahu potrebných kvapalín a mazív vo Vozidle.

Asistenčné služby v rámci Programu nebudú poskytnuté (alebo budú poskytnuté len za extra poplatok) v prípade žiadosti o pomoc v dôsledku nehody, prasknutia pneumatiky, krádeže, jazdnej chyby vodiča alebo v prípade vybitia akumulátora zapríčineného montážou neoriginálnych elektronických zariadení mimo výrobného závodu resp. servisu Suzuki. Rovnako sa bude postupovať aj v prípade, ak hlavný Užívateľ Vozidla nepodrobuje Vozidlo pravidelným prehliadkam a povinnej údržbe a tiež vo všetkých prípadoch, ktoré majú za následok ukončenie záruky, alebo na ktoré sa záručné podmienky nevzťahujú.

5. V prípade, že sa neudiala udalosť, ktorá by vytvorila nárok Užívateľa na asistenčné služby v rámci Programu, osoba vystupujúca ako Užívateľ Vozidla identifikovaného Identifikačnou kartou asistenčných služieb Suzuki Assistance nie je oprávnená prijať žiadne asistenčné služby v rámci Programu. Ak sa neskôr zistí, že neboli splnené podmienky na získanie asistenčných služieb v rámci Programu, je osoba, ktorá akékoľvek asistenčné služby v rámci Programu prijala, povinná dodatočne zaplatiť náklady spojené s poskytnutými asistenčnými službami v rámci Programu. Táto povinnosť nie je závislá od skutočnosti, či bola osoba, ktorá požiadala o poskytnutie asistenčných služieb v rámci Programu, informovaná o tejto povinnosti Suzuki Assistance Call Centrom.
6. Asistenčné služby:

[A] Štandardné asistenčné služby

Oprava na mieste ("PRVÁ POMOC"):

Na základe žiadosti Užívateľa vyšle Suzuki Assistance Call Centrum na miesto udalosti čo možno najskôr profesionálnu servisnú jednotku, ktorú požiada o opravu vozidla na mieste, ak to bude možné.

Odtiahnutie:

V prípade, že vyslaná profesionálna servisná jednotka nie je schopná opraviť Vozidlo na mieste, Suzuki Assistance Call Centrum zabezpečí odtiahnutie Vozidla do najbližšieho Autorizovaného servisu Suzuki.

V prípade, že Vozidlo musí počkať na opravu cez noc na chránenom mieste, Suzuki Assistance Call Centrum takéto miesto zabezpečí a zaplatí náklady a poplatky súvisiace s úschovou Vozidla do maximálnej výšky 20 EUR.

Alternatívne štandardné asistenčné služby:

a) Preprava Užívateľa

Na základe voľby Užívateľa zabezpečí Suzuki Assistance Call Centrum prepravu Užívateľa buď do cieľového miesta cesty v rámci Územnej platnosti služieb alebo do miesta bydliska, ak toto miesto leží na území krajiny, v ktorej bolo Vozidlo zaregistrované.

Vyššie uvedená preprava sa realizuje prostredníctvom železničnej dopravy (1. trieda) alebo leteckej dopravy (trieda: „economy“), v prípade, že vzdialenosť do cieľového miesta pri železničnej doprave by bola väčšia ako 1000 km.

Náklady na vyzdvihnutie Vozidla po jeho opravení sú hradené v rámci Programu.

ALEBO

b) Ubytovanie v hoteli

Na základe voľby Užívateľa zabezpečí Suzuki Assistance Call Centrum na obdobie nepresahujúce trvanie opravy Vozidla, nie však na viac ako 3 noci, hotelové ubytovanie pre Užívateľa v cene maximálne 75 EUR na osobu na jednu noc.

ALEBO

c) Taxi služba

Na základe voľby Užívateľa a v prípade, ak Autorizovaný servis Suzuki realizujúci opravu Vozidla nie je schopný opraviť Vozidlo v deň, keď bolo Vozidlo do tohto servisu z dôvodu žiadosti o opravu dopravené, uhradí Suzuki Assistance Call Centrum náklady na prepravu Taxi službou v maximálnej výške 50 EUR.

ALEBO

d) Dočasná náhrada vozidla:

Na základe voľby Užívateľa zabezpečí Suzuki Assistance Call Centrum pre Užívateľa na obdobie nepresahujúce trvanie opravy Vozidla, nie však na viac ako 3 dni, zapožičanie Vozidla podobnej kategórie ako Vozidlo Užívateľa, v závislosti od miestnych možností. V prípade, že sa takéto vozidlo využije na prepravu domov alebo do cieľového miesta cesty, v zmluve o zapožičaní vozidla musí byť uvedené, že ide o „Jednosmernú cestu“.

Vozidlo sa zapožičiava na neobmedzenú vzdialenosť a je plne poistené. Ďalšie výdavky ako sú palivo, diaľničné poplatky a extra poistenie (napr. poistenie cestujúcich) hradí Užívateľ.

[B] Doplnkové asistenčné služby v krajine inej, než je krajina, v ktorej bolo vozidlo zaregistrované.

Dodávka náhradných dielov

Ak Vozidlo nie je možné opraviť z dôvodu nedostupnosti potrebných náhradných dielov v danej oblasti, môže Suzuki Assistance Call Centrum na základe žiadosti Užívateľa a so súhlasom majiteľa Vozidla zabezpečiť objednanie potrebných náhradných dielov a nechať ich doručiť na miesto, kde sa má Vozidlo opraviť.

ALEBO

Prevoz vozidla do miesta bydliska

Ak nie je možné vykonať opravu Vozidla v danom mieste a ak o to Užívateľ požiada, Suzuki Assistance Call Centrum uhradí náklady na vyzdvihnutie Vozidla a jeho prevoz do Autorizovaného servisu Suzuki, ktorý je najbližšie k miestu bydliska Užívateľa.

VIII. Ukončenie Programu

1. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation môže prostredníctvom písomného oznámenia rozhodnúť o ukončení Programu.
2. Oznámenie o ukončení Programu musí byť po dobu najmenej 60 (šesťdesiat) dní pred ukončením Programu viditeľne vystavené na oznamovacej tabuli u každého Autorizovaného predajcu Suzuki ako i na priebežne aktualizovaných oficiálnych internetových stránkach spoločnosti Magyar Suzuki Corporation v slovenskom, maďarskom alebo chorvátskom jazyku. Toto oznámenie musí obsahovať podrobné pravidlá a podmienky ukončenia.
3. Asistenčné služby v rámci Programu sa po uplynutí tejto 60-dňovej ukončovacej lehoty nebudú poskytovať.

IX. Zmena Všeobecných pravidiel a podmienok

1. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation si vyhradzuje právo na zmeny či úpravy Všeobecných pravidiel a podmienok podľa vlastného uváženia. O každej takejto zmene bude spoločnosť Magyar Suzuki Corporation informovať svojich zákazníkov zaslaním oznámenia Autorizovaným predajcom Suzuki a zaistením umiestnenia informácie o takejto zmene na oficiálnych internetových stránkach spoločnosti Magyar Suzuki Corporation v slovenskom, maďarskom alebo chorvátskom jazyku. Ak by sa ukázalo, že niektorá zmena je neplatná, bezúčelná alebo z určitého dôvodu nevykonateľná, je oddeliteľná a jej neplatnosť nijako neovplyvní platnosť a vykonateľnosť iných zmien alebo zvyšnej časti Všeobecných pravidiel a podmienok.
2. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation môže o akýchkoľvek zmenách v programe priamo informovať tých zákazníkov, ktorí poskytli spoločnosti Magyar Suzuki Corporation osobné alebo firemné údaje na oznamovacie a marketingové účely. Spoločnosť Magyar Suzuki Corporation na základe vlastného uváženia rozhodne, či využije právo priamo informovať zákazníkov. Príležitostné priame informovanie zákazníkov prostredníctvom spoločnosti Magyar Suzuki Corporation nevytvára nárok na takéto priame informovanie zákazníkov v budúcnosti.

X. Rôzne

1. Akékoľvek zamlčanie alebo implicitné jednanie spoločnosti Magyar Suzuki Corporation, Suzuki Assistance Call Centra alebo ktoréhokoľvek Autorizovaného predajcu Suzuki či Autorizovaného servisu Suzuki nemôže mať za následok úpravu Všeobecných podmienok a pravidiel. Akékoľvek zamlčanie či opomenutie (implicitné konanie) zo strany spoločnosti Magyar Suzuki Corporation, Suzuki Assistance Call Centra alebo ktoréhokoľvek Autorizovaného predajcu Suzuki či Autorizovaného servisu Suzuki sa bude chápať ako vzdanie sa práv vyplývajúcich z Programu alebo ako povinnosť prevziať extra záväzky, ktoré nie sú obsahom Všeobecných podmienok a pravidiel
2. Tieto Všeobecné pravidlá a podmienky boli vydané v slovenskom, maďarskom, chorvátskom a anglickom jazyku. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi jazykovými verziami sa uplatňuje anglická verzia.
3. Zležitosti, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými pravidlami a podmienkami, sa budú riadiť zákonnými predpismi platnými v Maďarsku, predovšetkým ustanoveniami maďarského Občianskeho zákonníka.