

Predajca/odškodňujúca strana poskytuje klientovi záruku s nižšie uvedenými záručnými podmienkami.

Záručná lehota začína plynúť okamžite po skončení záručnej lehoty výrobcu a skončí sa najneskôr v posledný deň 10. roka od začiatku platnosti záruky výrobcu, avšak maximálne do 200.000 km.

## Záručné podmienky Across & Swace Hybrid PRO+

Všetky nároky vyplývajúce z tejto záruky budú platiť vo vzťahu k predajcovi ako predajni, ktorá poskytuje záručný servis. Ako poisťiteľ záruky predajcu na vozidlo bol Real Garant Versicherung AG poverený spracovaním záruky.

### Dôležité poznámky:

- Záruka Suzuki platí 3 roky až 100.000 km od dátumu dodania vozidla zákazníkovi.
  - Záruka Suzuki na hybridnú batériu platí po dobu 60 mesiacov (5 rokov alebo 100.000 km) od dátumu dodania vozidla zákazníkovi.
- a) Predĺžená záruka Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ začína prvým dňom 4. roku po dátume dodania vozidla zákazníkovi alebo v dobe, kedy počet kilometrov prekročí 100.000 km (podľa toho, čo nastane skôr).

Pre hybridné batérie:

- b) Predĺžená záruka Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ na hybridnú batériu začína prvým dňom 6. roku od dátumu dodania vozidla zákazníkovi alebo od okamžiku, kedy počet kilometrov prekročí 100.000 km (podľa toho, čo nastane skôr).

### Nižšie uvedený záručný servis možno poskytnúť, len ak

- a) počas záruky Suzuki (3 roky alebo 100.000 km) boli prevedené inšpekčné práce, a to odo dňa dodania vozidla zákazníkovi, v správny čas a v súlade s Používateľskou príručkou Suzuki;
- b) počas záruky Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ (nad 3 roky alebo 100.000 km, ale pred 10 rokom alebo najazdenými 200.000 km): inšpekčné práce s kontrolou stavu batérie Hybrid boli prevedené v správny čas s tolerančným limitom 1 mesiac / 2.500 km. Začiatkový dátum záruky Suzuki Across & Swace Hybrid PRO+ je prvý deň 4. roku od dátumu dodania vozidla zákazníkovi alebo od okamžiku, kedy počet kilometrov prekročí 100.000 km (podľa toho, čo nastane skôr).
- c) zákazník si splnil svoje povinnosti týkajúce sa úpravy nároku v súlade s článkom 5 záručných podmienok.

Ak zákazník niektorú z vyššie uvedených podmienok nesplní, potom nebude zákazník oprávnený záruku využívať.

### § 1. Predmet záruky

1. Záruka sa vzťahuje na všetky zabudované mechanické a elektronické zostavy vozidla, ako sa uvádza v odseku 2 nižšie, ktoré je uvedené v potvrdení záruky.
2. Záruka sa vzťahuje na nasledujúce časti uvedených zostáv:

#### Motor

Prívodné potrubie, blok motora, kľuková skriňa, hlava valca, tesnenie hlavy valca, všetky vnútorné podskupiny súvisiace s cirkuláciou oleja, chladič oleja, olejová vaňa, spínač tlaku oleja, puzdro olejového filtra, ozubený remeň/reťaz s napínacou kladkou, za predpokladu, že boli dodržané intervaly výmeny a nie je čas na ich pravidelnú náhradu.

#### Prevodovka a automatická prevodovka

Skriňa prevodovky (CVT & eCVT) a jej vnútorné podskupiny vrátane meniča točivého momentu, elektronická riadiaca jednotka automatickej prevodovky, lanká na radenie rýchlostí (Bowdenove lanká).

#### Hybridný systém

Pomocný napájací modul, technické poškodenie (iba skrat) hybridnej batérie, riadiaci modul motoru (ECM), hybridná riadiaca jednotka, hybridný elektromotor (MG1; MG2; MGR), externá nabíjacia jednotka.

3. Záruka sa bude vzťahovať na tesnenia, tesniace objímky, tesniace krúžky, hadice, potrubia, zapaľovacie sviečky a žeraviace sviečky, ale ich náhrada bude na základe záruky povinná, len ak stratia funkčnosť kvôli poškodeniu v časti, na ktorú sa vzťahuje záruka, a ich výmena bude z technického hľadiska nevyhnutná.
4. Záruka sa nebude vzťahovať na:
  - a) časti, ktoré výrobca neschválil;
  - b) prevádzkové materiály a pomocné látky, ako sú palivo, chemikálie, filtračné vložky, chladivá a látky proti zamŕznutiu, hydraulická kvapalina, oleje, mazivá a iné zvlhčujúce látky; táto výnimka sa vzťahuje na izolované chyby v takýchto materiáloch a na prípady, keď je takéto materiály potrebné vymeniť alebo doplniť kvôli výmene agregátu;
  - c) časti podliehajúce rýchlemu opotrebovaniu; táto výnimka sa týka izolovaných chýb častí podliehajúcich rýchlemu opotrebovaniu a prípadov, keď je časť podliehajúca rýchlemu opotrebovaniu potrebné vymeniť alebo opraviť kvôli chybe, na ktorú sa vzťahuje záruka.

### § 2. Obsah záruky a vylúčenia

1. Ak sa nejaká časť podliehajúca záruke stane počas trvania záruky nepoužiteľná v dôsledku škody, ktorá vznikne počas trvania záruky, a preto bude potrebné vykonať opravu, zákazník môže požadovať opravu v rozsahu uvedenom v týchto podmienkach. Nároky vyplývajúce zo záruky sa musia v každom prípade uspokojiť formou opravy – náhrada v hotovosti nie je možná.
2. Zákazník stratí svoje práva podľa tejto záruky, ak je chyba dôsledkom nižšie uvedených dôvodov:
  - a) nehoda s priamym externým mechanickým poškodením, ku ktorému dôjde náhle;
  - b) úmyselné alebo podvodné konanie, zneužitie, predovšetkým krádež, neoprávnené používanie, lúpež a podvod;
  - c) priamy dôsledok kontaktu so zvieratami (vrátane prehryznutia/uhryznutia hlodavcami vrátane kuny skalnej), búrka, krupobitie, oxidácia/korózia, blesk, zemetrasenie, záplavy alebo výbuch;
  - d) priamy vplyv prepálenia, horenia alebo výbuchu bez ohľadu na to, či k nim došlo vo vozidle alebo mali na vozidlo vplyv zvonka;
  - e) poškodenia spôsobené priamym alebo nepriamym vtečením alebo vniknutím vody;
  - f) vojnový čin akéhokoľvek druhu, občianska vojna, domáce nepokoje, štrajk, vyhostenie, exekúcia alebo iné zákonné konanie zo strany úradov, škody spôsobené atómovou energiou;
  - g) škody, za ktoré bude alebo je vo všeobecnosti zodpovedná tretia strana ako výrobca, dodávateľ alebo predajca na základe chýb produkcie, výroby, konštrukcie a organizácie, záruky na náhradný diel atď., dohody vrátane príkazov na opravu (napr. v prípade chýb pôsobených počas predbežných opráv) alebo inej zmluvy o údržbe, záruke a/alebo poistení.
3. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce škody:
  - a) používanie nevhodného paliva, príliš nízku hladinu oleja, prehriatie;
  - b) škody, ktoré vzniknú v dôsledku zaťaženia vozidla nad prípustné zaťaženie nápravy alebo celkovú hmotnosť príviesného vozidla, ktoré uviedol výrobca;
  - c) škody, ktoré sa vyskytnú počas účasti vozidla v automobilových pretekoch alebo súvisiacej testovacej jazde;
  - d) škody, ktoré vzniknú kvôli manipulácii s továrenskou konštrukciou vozidla (napr. tuning) alebo inštalácií dielov alebo príslušenstva, ktoré výrobca neschválil;

- e) poškodenia spôsobené priamym alebo nepriamym vtečením alebo vniknutím vody;
- f) vojnový čin akéhokoľvek druhu, občianska vojna, domáce nepokoje, štrajk, vyhostenie, exekúcia alebo iné zákonné konanie zo strany úradov, škody spôsobené atómovou energiou;
- g) škody, za ktoré bude alebo je vo všeobecnosti zodpovedná tretia strana ako výrobca, dodávateľ alebo predajca na základe chýbprodukcie, výroby, konštrukcie a organizácie, záruky na náhradný diel atď., dohody vrátane príkazov na opravu (napr. v prípade chýb spôsobených počas predbežných opráv) alebo inej zmluvy o údržbe, záruke a/alebo poistení.

3. Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce škody:

- a) používanie nevhodného paliva, príliš nízku hladinu oleja, prehriatie;
- b) škody, ktoré vzniknú v dôsledku zataženia vozidla nad prípustné zataženie nápravy alebo celkovú hmotnosť príviesného vozidla, ktoré uviedol výrobca;
- c) škody, ktoré sa vyskytnú počas účasti vozidla v automobilových pretekoch alebo súvisiacej testovacej jazde;
- d) škody, ktoré vzniknú kvôli manipulácii s továrenskou konštrukciou vozidla (napr. tuning) alebo inštalácii dielov alebo príslušenstva, ktoré výrobca neschválil;
- e) škody, ktoré vzniknú kvôli použitiu nástroja, ktorý zjavne potrebuje opravu, okrem prípadov, keď škoda preukázateľne nesúvisí so skutočnosťou, že daný nástroj je potrebné opraviť;
- f) škody, ktoré vzniknú na vozidlách, ktoré zákazník používal na ziskovú prepravu cestujúcich alebo prenajal iným osobám kvôli zisku.

Škody uvedené v bode 3 (a – f) sú vyňaté za predpokladu, že k škode dôjde v dôsledku nedbanlivého alebo úmyselného porušenia povinností zo strany zákazníka. Zákazník zodpovedá za preukázanie skutočnosti, že nešlo o nedbanlivosť alebo úmysel.

4. Na záručný servis sa vzťahujú nasledujúce podmienky:

- a) boli vykonané od dátumu dodania v správnom čase inšpekčné práce predpísané spoločnosťou Suzuki Motor Co. (tolerančný limit 1 mesiac / 2.500 km);
- b) boli dodržané pokyny k prevádzke vozidla uvedené v Používateľskej príručke, ktorú vydal výrobca;
- c) všetky zásahy, manipulácia, porucha alebo výmena počítadla kilometrov boli okamžite oznámené;
- d) škoda bola oznámená okamžite po výskyte a pred začiatkom opravných prác;
- e) neboli porušené ustanovenia uvedené v povinnostiach pri uplatňovaní záruky (časť 5).

### § 3. Geografický rozsah záruky

Záruka platí pre vozidlá predané v Slovenskej republike v rámci Európy v geografickom zmysle.

### § 4. Rozsah záruky a rozdelenie nákladov

1. Hodnota záručnej opravy by nemala prekročiť hodnotu vozidla v čase poškodenia. Ak je hodnota vozidla v čase poškodenia vyššia než kúpna cena vozidla, záručný nárok bude obmedzený na kúpnu cenu vozidla. Na rozdiel od prechádzajúceho ustanovenia možno s cieľom obmedziť záručné nároky stanoviť maximálnu výšku náhrady alebo špeciálny príspevok. V prípade odsúhlasenia špeciálneho príspevku alebo maximálnej výšky náhrady sa hodnota výmeny podľa týchto podmienok zníži o dohodnutú sumu alebo bude možné predkladať záručné nároky len do výšky dohodnutej výšky maximálnej náhrady.
2. Záruka sa vzťahuje na opravu alebo výmenu chybných častí pokrytých zárukou a náklady na prácu stanovené na základe pracovného času stanoveného výrobcom. Ak náklady na opravu presiahnu cenu náhradnej jednotky, záručný nárok bude obmedzený na cenu takejto náhradnej jednotky a náklady na demontáž a inštaláciu.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
  - a) náklady na testovanie, meranie a nastavovacie práce, ak nesúvisia s poškodením, na ktoré sa vzťahuje záruka;
  - b) náklady na priame alebo nepriame následné škody, ako sú náklady za leteckú dopravu, prepravné náklady, likvidácia odpadu, náklady na odtiahnutie, parkovné, náklady na prenájom vozidla, náhrada strateného zisku, následné škody na častiach nepokrytých zárukou atď.;
  - c) náklady na údržbu, inšpekciu, umývanie, lakovanie, čistenie a nepotrebné výdavky.
4. Ak sa zároveň vykonajú opravy a/alebo revízie, ktoré spadajú i nespádajú do záruky, pracovný čas strávený opravami s nárokom na náhradu a stanoví na základe štandardného pracovného času výrobcu.
5. Záruka nesmie viesť k odstúpeniu (odstúpeniu od predajnej zmluvy), zníženiu (zníženiu predajnej ceny) alebo náhrade namiesto plnenia predajnej zmluvy.

### § 5. Plnenie záručných povinností

1. Zákazník je povinný hlásiť škody predajcovi alebo jeho poverencovi okamžite, pred začatím opravných prác a poskytnúť vozidlo na opravu. V súlade s týmito záručnými podmienkami platí ďalšia regulačná podmienka v tom zmysle, že poverenec povoľuje vykonanie opravných prác a vydáva referenčné číslo škody. Predajca vykonáva opravné práce alebo nimi poveruje vhodnú autorizovanú dielňu Suzuki. Ak si zákazník túto povinnosť nesplní, predajca bude od poskytovania servisu oslobodený bez ohľadu na to, či v dôsledku toho bude pre neho alebo jeho poverenca ťažšie určiť výskyt alebo rozsah škody, na ktorú sa vzťahuje záruka.
2. Ak predajca nemôže vykonať opravné práce (napr. ak sa vozidlo nachádza v zahraničí), môže ich vykonať autorizovaná dielňa Suzuki. V súlade s týmito záručnými podmienkami platí ďalšia regulačná podmienka v tom zmysle, že poverenec povoľuje vykonanie opravných prác a vydáva referenčné číslo škody. Faktúra sa predloží predajcovi alebo jeho poverencovi do jedného mesiaca od dátumu jej vystavenia. Na faktúre by malo byť jasne uvedené referenčné číslo škody vydané po jej oznámení, vykonané práce, cena náhradných dielov a náklady na prácu, ako aj odhadovaný pracovný čas.
3. Zákazník vždy poskytne informácie potrebné na posúdenie škody a umožní inšpekciu poškodených častí. Na vyžiadanie musí dať zákazník vymenené diely k dispozícii.
4. Zákazník je na požiadanie povinný predložiť písomné hlásenie o škode a preukázať alebo odoslať originálnu kópiu faktúr na údržbárske práce.
5. Zákazník podľa možnosti zabezpečí zmiernenie škôd a bude dodržiavať pokyny predajcu alebo jeho poverenca.

### § 6. Trvanie záruky

Záruka nadobudne účinnosť v deň uvedený v záručnej zmluve a zanikne po skončení dohodnutej záručnej lehoty bez potreby predloženia oznámenia v tomto zmysle.

### § 7. Zmena vlastníctva

Záruka nie je zmenou vlastníctva dotknutá. Záruka zanikne v prípade predaja vozidla komerčnému predajcovi (s výnimkou oficiálneho predajcu Suzuki).

### § 8. Prepadnutie

Záručný nárok zanikne 6 mesiacov po vzniku škody.

### § 9. Záručné práva stanovené zákonom

Záručné práva zákazníka podľa zákona zostávajú nezmenené.

### § 10. Poverenec

Podľa týchto záručných podmienok je poverencom predajcu: Spoločnosť Real Garant Versicherung AG so sídlom na adrese Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Viedeň. Telefón: +420 24440 4118, www.realgarant.com, claim.sk@realgarant.com.